Algemene voorwaarden Spectralux

Artikel 1: Definities en toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden gelden voor alle offertes en overeenkomsten betreffende verhuur van apparatuur en/of diensten door Spectralux. Onder “klant” wordt verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon die met Spectralux een huurovereenkomst sluit of zich daartoe verplicht.
1.2 De klant aanvaardt deze voorwaarden door schriftelijke akkoordverklaring (inclusief e-mail), door (deel)betaling of door feitelijke uitvoering van de opdracht. Eventuele afwijkende voorwaarden van de klant zijn slechts geldig indien die uitdrukkelijk schriftelijk door Spectralux zijn bevestigd.
1.3 Consumenten behouden hun wettelijke bescherming. Dit betekent onder meer dat onredelijk bezwarende bepalingen (zoals volledige vrijwaring van aansprakelijkheid voor Spectralux) voor consumenten niet gelden.

Artikel 2: Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

2.1 **Offertes** zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Een offerte is in principe geldig gedurende 30 dagen vanaf de datum van uitgifte. Spectralux is slechts aan de offerte gebonden indien de klant de offerte schriftelijk binnen deze termijn aanvaardt of zodra Spectralux met de uitvoering begint.
2.2 **Totstandkoming**: de overeenkomst komt tot stand op het moment dat Spectralux de aanvaarding van de offerte schriftelijk bevestigt of daadwerkelijk uitvoering geeft aan de opdracht. In gevallen waarin geen aparte schriftelijke opdrachtbevestiging plaatsvindt, geldt de factuur voor geleverde apparatuur of diensten eveneens als bevestiging van de overeenkomst. Vanaf dat moment is de klant gebonden aan de overeengekomen huurobjecten, diensten, prijs en overige condities.

Artikel 3: Prijzen, betaling en incassokosten

3.1 **Tarieven en betaling**: De overeengekomen prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen, en gebaseerd op betaling binnen 30 dagen na factuurdatum. Deze betaaltermijn geldt als fatale termijn; bij overschrijding is de klant zonder ingebrekestelling in verzuim.
3.2 **Rente en incasso**: Bij niet-betaling binnen 30 dagen is wettelijke handelsrente verschuldigd. Voor ondernemingen geldt de handelsrente, voor consumenten de niet-handelstransacties rente. Daarnaast kunnen buitengerechtelijke incassokosten worden berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (BIK), inclusief de verplichte minimumbedragen en staffels. Incassokosten worden beperkt tot wat de wet toelaat.

Artikel 4: Levering en retournering

4.1 **Aflevering en controle**: Apparatuur wordt geleverd of ter beschikking gesteld op de afgesproken plaats en tijd. Bij aflevering wordt door de bevoegde vertegenwoordiger van de klant getekend voor ontvangst en ingebruikname van de apparatuur. Met de ontvangst gaat de verplichting in de klant over om het gehuurde te controleren op volledigheid, goede staat en werking. Eventuele zichtbare gebreken dienen direct bij aflevering te worden genoteerd.

4.2 **Risico en vervoer**: Na aflevering komen schade en verlies aan de gehuurde apparatuur voor risico van de klant. De apparatuur reist voor risico en rekening van de klant vanaf het moment dat deze wordt afgeleverd. Als de klant zelf het transport verzorgt, gaat het risico over vanaf het moment dat de klant de apparatuur in ontvangst neemt. Transportkosten en -verantwoordelijkheid zijn zoals overeengekomen in de huurovereenkomst.

4.3 **Late retour**: De klant is verplicht de apparatuur tijdig terug te bezorgen of voor ophalen gereed te hebben. Bij overschrijding van de huurperiode (zonder schriftelijke verlenging) blijft de huurder de huurprijs voldoen. Indien apparatuur later wordt terugbezorgd dan afgesproken, is de huurder gehouden aan de normale daghuur *plus* een boete van 50% van het dagtarief per vertraagde dag. Deze boete is verschuldigd naast de reguliere huurprijs.

4.4 Bij opdrachten waarbij Spectralux zelf verantwoordelijk is voor transport, installatie of bediening van het materiaal (producties met personeel), blijft het risico van schade aan of verlies van de apparatuur bij Spectralux, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van de klant of derden die onder diens verantwoordelijkheid handelen. In alle andere gevallen (dry-hire) berust het risico bij de klant vanaf het moment van aflevering.

Artikel 5: Gebruik en aansprakelijkheid

- **Dry-hire**: de klant is gedurende de huurperiode volledig aansprakelijk voor alle schade aan de gehuurde apparatuur, alsmede voor diefstal en verlies. Huurder dient zelf zorg te dragen voor een volledige allriskverzekering (casco) die schade dekt tijdens transport en gebruik. Spectralux kan eisen stellen aan de inhoud van de verzekering en mag een borgsom vragen.
- **Huur met dienstverlening**: wanneer Spectralux naast verhuur ook service of bediening levert, geldt een inspanningsverplichting. In dit geval is Spectralux aansprakelijk voor maximaal directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid aan haar zijde. De totale schadevergoeding wordt daarbij in elk geval gemaximeerd op het door Spectralux gefactureerde bedrag.
- **Beperking aansprakelijkheid**: Uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid jegens consumenten is in het algemeen niet toegestaan. Beide partijen kunnen zich niet beroepen op een vrijwaring voor schade door opzet of bewuste roekeloosheid. Spectralux is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door oneigenlijk gebruik of door gebruik van het materiaal buiten het overeengekomen doel of de afgesproken locatie.

Artikel 6: Annulering en overmacht

6.1 **Annuleringsregeling**: Bij annulering van de overeenkomst door de klant geldt de volgende staffel van kosten:
- Tot 3 werkdagen voor uitvoering: 25%.
- Binnen 2 werkdagen of later: 50%.
Bij overmacht (bijv. ziekte, calamiteit, natuurramp) kan de klant de overeenkomst kosteloos annuleren, mits tijdig en onderbouwd bewijs van overmacht wordt geleverd. In geval van annuleringskosten worden reeds gemaakte kosten in mindering gebracht.
6.2 **Overmacht Spectralux**: Indien uitvoering door Spectralux door onvoorziene omstandigheden onmogelijk wordt, kan Spectralux de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden of uitstellen zonder schadeplichtigheid, mits tijdige kennisgeving. Spectralux zal onverwijld overleg voeren met de klant om alternatieven te bieden.

Artikel 7: Klachten en garantie

7.1 **Klachten**: Klachten over de uitvoering of geleverde apparatuur (transport- of zichtbare gebreken) dienen binnen 24 uur na levering of binnenkomst schriftelijk bij Spectralux te worden gemeld. Spectralux zal binnen 48 uur na melding een passende oplossing aanbieden (bijvoorbeeld vervanging of herstel).
7.2 Goed functioneren van gehuurd materiaal
Spectralux garandeert dat het gehuurde materiaal bij aanvang van de huurperiode in goede en veilige staat verkeert en geschikt is voor het overeengekomen gebruik. Indien tijdens de huurperiode een defect optreedt dat niet aan de klant is toe te rekenen, zal Spectralux het defecte materiaal kosteloos herstellen of, indien herstel niet tijdig mogelijk is, vervangen door gelijkwaardig materiaal.
Deze verplichting vervalt indien de schade of het defect is veroorzaakt door onjuist gebruik, nalatigheid of ondeskundige behandeling door de klant of derden onder diens verantwoordelijkheid.
7.3 **Schade door huurder**: Is gebreken veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik, nalatigheid of onjuist transport door de huurder, dan kan de klant geen aanspraak maken op vervanging, herstel of terugbetaling. De huurder is in dat geval aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade en kosten.

Artikel 8: Herroepingsrecht

8.1 **Consumenten**: Indien de klant een consument is, heeft deze bij bestellingen op afstand het wettelijke herroepingsrecht. De klant kan de overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen.
8.2 **Retour en terugbetaling**: Bij uitoefening van het herroepingsrecht dient de consument de apparatuur in originele staat (inclusief alle toebehoren) terug te zenden volgens de door Spectralux verstrekte instructies. Eventuele retourkosten zijn voor rekening van de consument. Spectralux zal reeds betaalde bedragen uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de geretourneerde apparatuur terugbetalen.

Artikel 9: Overmacht en geschillen

9.1 **Toepasselijk recht en forum**: Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Tenzij dwingendrechtelijk anders voorgeschreven, wijzen partijen de bevoegde rechter in Amsterdam aan voor geschillen. Indien de klant een consument is, kan de consument zijn zaak laten behandelen door de rechtbank in zijn eigen woonplaats (conform de wettelijke regels ter bescherming van de consument).
9.2 **Geschillenregeling**: Partijen zullen geschillen in eerste instantie in onderling overleg trachten op te lossen. Daarnaast staat het de klant vrij gebruik te maken van alternatieve geschillenbeslechting, bijvoorbeeld via mediation of een erkende Geschillencommissie. De Gedragscode van brancheorganisaties en de Wet oneerlijke handelspraktijken blijven van kracht voor geschillen met consumenten.